

Public concerné toute personne en charge de vendre des billets d'avion, de train, d'effectuer la réservation de voitures, etc.

Durée 70h

Sélection sur dossier & entretien de motivation

Conditions d'admission - niveau BAC souhaité
- bon niveau d'anglais

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À la fin de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître l'interface et les principaux outils
- Effectuer les réservations courantes
- Maîtriser les opérations spécifiques comme l'échange d'un billet ou sa modification (etc.)

DÉROULEMENT DU PROGRAMME

Amadeus AIR

- Présentation et historique des GDS
- Recherche d'informations (pays, formalités, compagnies, etc.)
- Les disponibilités et la réservation
- Les modifications et annulations
- La tarification aérienne
- Émission du billet électronique

Amadeus RAIL

- Présentation des lignes et des produits SNCF
- Les disponibilités et la réservation
- Les modifications et annulations
- La tarification et l'émission du billet
- Rail international

Amadeus HOTEL

- Informations sur les hôtels et les chaînes hôtelières
- Les disponibilités et la réservation
- Les conditions tarifaires

Amadeus CAR

- Informations sur les loueurs de véhicules
- Les disponibilités et la réservation
- Les conditions tarifaires
- Les formats d'émission du voucher

Validation

- Remise d'une attestation