

PRÉPARATION AU CERTIFICAT EUROPÉEN DE MEMBRE D'ÉQUIPAGE DE CABINE (CCA)

Formation hôtesse de l'air / steward

// FORMATION QUALIFIANTE

DURÉE : 154 HEURES

HÔTESSE DE L'AIR / STEWARD
// FORMATION QUALIFIANTE

Pré-requis • avoir 18 ans + bonne condition physique et savoir nager (attestation 50m nage libre)

• casier judiciaire vierge

Lieu théorie : en centre agréé - pratique : dans notre centre agréé en Île-de-France

Financement financement individuel, financement aidé (Pôle Emploi, FAJ, Conseil Général, etc.)

Méthodes & moyens • cours magistral théorique & mise en situation

pédagogiques • ordinateur, vidéo-projecteur, support stagiaire

Validation • Théorie : examen QCM organisé par la DGAC

• Pratique : épreuves pratiques organisées par la DGAC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de la formation initiale pour l'obtention du Certificat européen de Membre d'Équipage de Cabine (CCA, ou Cabin Crew Attestation) est de dispenser au candidat l'ensemble des modules pratiques et théoriques et de le présenter à l'examen DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile) du CCA.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

La formation se déroule sur **154 heures en discontinu**, soit :

• **115 heures (3 semaines) de théorie :**

» Puis présentation à l'examen national du CCA théorique : examen écrit de type QCM avec minimum 75% de bonnes réponses de 1h45 portant sur le contenu des cours travaillés lors de la formation

» Trois semaines plus tard : réception des résultats envoyés par la DGAC

• **39 heures (7 jours) de pratique - après validation de l'épreuve théorique - :**

» Puis présentation à l'examen national du CCA pratique.

FRAIS ANNEXES

- Frais de centre d'examen pratique : 190 € | Frais d'entraînement pratique : 140 €
- Inscription à l'examen théorique : 70 € (à payer à la DGAC - exonération possible pour les demandeurs d'emploi)
- Inscription à l'examen du CCA pratique : 280 € (à payer à la DGAC - exonération possible pour les demandeurs d'emploi)

CONTENU DE LA FORMATION

Connaissances générales de l'aviation et de la réglementation aéronautique - Théorie + pratique

- Tâches et responsabilités en exploitation, compétences et aptitudes physiques, mise à jour des documents et manuels, briefing et informations de sécurité, procédures d'urgence

Communication - Théorie + pratique

- Terminologie, techniques de communication

Facteurs humains et gestion des ressources de l'équipage - Théorie uniquement

- L'individu dans sa fonction d'équipage de cabine

Gestion des passagers et surveillance cabine - Théorie + pratique

- Attribution des sièges, arrimage bagages et matériel, vol en turbulences, évacuation d'urgence

Aspects médicaux et premiers secours - Théorie + pratique

- Règlement et normes de base

Marchandises dangereuses - Théorie uniquement

- Généralités et procédures d'urgence

Aspects généraux de la sûreté en aéronautique - Théorie uniquement

- Règlement & normes de base

Formation à la lutte contre le feu et la fumée - Théorie + pratique

- Responsabilités, intervention, vérification, procédures générales des services d'urgence au sol

Formation à la survie - Théorie + pratique

- Lots de survie, amarrage et survie en milieu aquatique