

# ÉLIGIBILITÉ CPF : CODE 20762

## PRÉPARATION AU CERTIFICAT EUROPÉEN DE MEMBRE D'ÉQUIPAGE DE CABINE (CCA)

Formation hôtesse de l'air / steward

// FORMATION THEORIQUE QUALIFIANTE

**DURÉE : 126H15**

**Pré-requis** • avoir 18 ans + bonne condition physique et savoir nager (attestation 50m nage libre)  
• casier judiciaire vierge

**Durée** 126h15 à distance dont 15h de présentiel

**Financement** financement individuel, financement aidé (Pôle Emploi, FAJ, Conseil Général, etc.)

**Méthodes & moyens  
pédagogiques** • cours magistral théorique  
• ordinateur, vidéo-projecteur, support stagiaire

**Validation** • Théorie : examen QCM organisé par la DGAC (1 journée d'examen à la sortie du confinement)

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de la formation initiale théorique pour l'obtention du Certificat européen de Membre d'Équipage de Cabine (CCA, ou Cabin Crew Attestation) est de dispenser au candidat l'ensemble des modules théoriques et de le présenter à l'examen théorique DGAC (Direction Générale de l'Aviation Civile) du CCA.

### ORGANISATION DE LA FORMATION

#### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

La formation se déroule sur 126h15 à distance dont 15h de présentiel (+ 1 journée d'examen) réparties comme suit :

- **Théorie : 126 heures 15 (CCA) - 5h par jour (2h matin / 3h après-midi)**

Puis présentation à l'examen national du CCA théorique : examen écrit de type QCM avec minimum 75% de bonnes réponses de 1h45 portant sur le contenu des cours travaillés lors de la formation

» Réception des résultats envoyés par la DGAC

#### FRAIS ANNEXES

- Inscription à l'examen théorique : 70 € (à payer à la DGAC - exonération possible pour les demandeurs d'emploi)

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Connaissances générales de l'aviation et de la réglementation aéronautique

- Tâches et responsabilités en exploitation, compétences et aptitudes physiques, mise à jour des documents et manuels, briefing et informations de sécurité, procédures d'urgence

#### Communication

- Terminologie, techniques de communication

#### Facteurs humains et gestion des ressources de l'équipage

- L'individu dans sa fonction d'équipage de cabine

#### Gestion des passagers et surveillance cabine

- Attribution des sièges, arrimage bagages et matériel, vol en turbulences, évacuation d'urgence

#### Aspects médicaux et premiers secours

- Règlement et normes de base

#### Marchandises dangereuses

- Généralités et procédures d'urgence

#### Aspects généraux de la sûreté en aéronautique

- Règlement & normes de base

#### Formation à la lutte contre le feu et la fumée

- Responsabilités, intervention, vérification, procédures générales des services d'urgence au sol

#### Formation à la survie

- Lots de survie, amerissage et survie en milieu aquatique

HÔTESSE DE L'AIR / STEWARD  
// FORMATION THEORIQUE QUALIFIANTE