

BTS MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DE LA SÉCURITÉ

// FORMATION DIPLOMANTE

DURÉE : 1350 H

Le titulaire du BTS « **Management Opérationnel de la Sécurité** » exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il conduit ses activités, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique et privée, association). En outre, il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue. Il est donc à même de manager des équipes, de participer à la gestion administrative et juridique du personnel. Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie. Enfin, il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

- Pré-requis**
- BAC validé
 - pour les autres profils, nous contacter
- Rythme** temps plein
- Validation**
- BTS Management Opérationnel de la Sécurité
 - diplôme délivré par l'Éducation nationale après réussite aux examens finaux (oraux et écrits)

CONTENU DE LA FORMATION

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

PRÉPARATION ET MISE EN OEUVRE D'UNE PRESTATION DE SÉCURITÉ

- Mettre en oeuvre la veille réglementaire et technologique
- Préparer une prestation de sécurité
- Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- Organiser le service
- Gérer le personnel
- Gérer les relations sociales

Gestion de la Relation client

- Préparer l'offre commerciale
- Gérer la prestation
- Suivre et pérenniser la relation client

PARTICIPATION À LA SÉCURITÉ GLOBALE

- Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels
- Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

MATIÈRES GÉNÉRALES

Culture générale et expression

- Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation
- Apprécier un message ou une situation
- Communiquer par écrit ou oralement
- Appréhender un message
- Réaliser un message

Langue vivante étrangère (écrit)

- Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :
- Compréhension de documents écrits

- Production et interactions écrites

Langue vivante étrangère (oral)

Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- Production orale en continu
- Interaction orale

Culture économique, juridique et managériale

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Module « Surveillance humaine et gardiennage »

- Maîtriser les bases du métier d'agent de sécurité
- Participer à la prévention du risque incendie
- Prévenir et réagir face au risque terroriste
- Participer à la sécurisation d'un rassemblement événementiel

Module d'approfondissement sectoriel

- S'approprier les compétences liées au module en lien avec le domaine de la sécurité
- Mettre en oeuvre les outils et méthodes correspondants
- Conduire une analyse pertinente
- Communiquer efficacement

14 SEMAINES DE STAGE

BTS MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DE LA SÉCURITÉ
// FORMATION DIPLOMANTE