

AGENT DE TRANSIT- SENSIBILISATION DOUANE // LOGISTIQUE

DURÉE : 154 HEURES

Durée 154 heures en centre de formation

Lieu de formation En centre ou à distance

- Pré-requis**
- » Niveau BAC
 - » Mobilité
 - » Bonne connaissance de l'anglais

Diplômes & attestations délivrés (sous réserve de réussite)

- » Diplôme IATA pour l'acceptation des marchandises dangereuses
- » Attestations sûreté (11.2.6.2 et 11.2.3.9)

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE SÛRETÉ - MATIÈRES DANGEREUSES (42H)

Sensibilisation aux principes généraux de sûreté aéroportuaire - 11.2.6.2 (3,30 heures)

- Organisation générale de la sûreté au niveau de l'aérodrome
- Contours de la zone réservée et ses différents secteurs
- Accès à la zone réservée et à ses différents secteurs
- Signalétique liée à l'accès et à la circulation dans la zone réservée et dans ses différents secteurs
- Règles de vigilance et d'alerte des services compétents de l'Etat en cas de situation anormale et de découverte de bagages abandonnés.
- Sanctions encourues par les personnes physiques en cas de manquements

Sûreté aéroportuaire – 11.2.3.9 (3,30 heures)

- Connaître les objectifs des mesures de sûreté et les articles prohibés.
- Avoir une connaissance générale des différents acteurs et de leur rôle.
- Connaître les principales dispositions réglementaires applicables.
- Savoir mettre en œuvre les techniques de protection et de vérification de l'intégrité du fret et des produits et biens pendant leur acheminement et leur stockage

Stage de base marchandises dangereuses IATA (35 heures)

- Les fondements de la réglementation IATA
- Les responsabilités des expéditeurs et celle des exploitants
- Les dispositions concernant les marchandises dangereuses transportées par les passagers ou les membres d'équipage
- Les divergences des Compagnies et les divergences des

Etats

- La classification des marchandises dangereuses
- La description des symboles, des abréviations et signes
- La liste alphabétique et la liste numérique des marchandises dangereuses
- Les dispositions spéciales
- Les emballages : liste, description, les emballages uniques, les emballages combinés
- Les emballages à spécification ONU et les emballages non spécifiés
- Les instructions d'emballage
- Les spécifications et épreuves de résistance pour les emballages
- Les marquages des colis de marchandises dangereuses
- Les étiquettes de danger et les étiquettes de manutention
- La déclaration d'expéditeur pour marchandises dangereuses, la lettre de transport aérien
- Les procédures d'acceptation des marchandises dangereuses
- Le stockage des marchandises dangereuses, les incompatibilités de chargement
- Les suremballages
- Les quantités limitées
- Les matières radioactives
- Les procédures d'intervention en cas d'incident avec des marchandises dangereuses

MODULE MATIÈRES GÉNÉRALES (28H)

Techniques du Commerce International (14 heures)

- Le transit et le transitaire
- La logistique et le transport
- La logistique et les documents de transport
- La douane
- Les activités à l'importation

AGENT DE TRANSIT- SENSIBILISATION DOUANE
// LOGISTIQUE

camas
Quality Training for Individuals & Professionals

2019 Top Performing
IATA Accredited Training School
EUROPE



ICAO

**TRAINAIR
PLUS**

FULL MEMBER

camastraining.com

AGENT DE TRANSIT- SENSIBILISATION DOUANE // LOGISTIQUE

DURÉE : 154 HEURES

CONTENU DE LA FORMATION

Aptitudes professionnelles (14 heures)

- La relation téléphonique
 - » L'accueil et la «prise en charge»
 - » L'écoute et l'information
 - » La reformulation le langage approprié
- La gestion des relations difficiles
 - » La découverte des causes du conflit
 - » La réduction des tensions et des insatisfactions
 - » Le traitement des objections et la reprise du dialogue
- La gestion de son temps
 - » Le repérage des éléments «capture-temps»
 - » Les méthodes et les outils pour mieux s'organiser la gestion des relations avec son environnement
- Le service à la clientèle

MODULE PROFESSIONNEL (70H)

Thèmes de base (14 heures)

- «Coding» et «décoding» villes et aéroports
- Droit juridique, IATA, OACI, DGAC
- Cadre juridique de l'agent de handling
- Utilisation des manuels IATA
- Etiquettes et lexique IATA
- Généralités des opérations export
- Réception des marchandises spécifiques
- Navette Camionnage (généralités)
- La chaîne de transport

Fret export (21 heures)

- Documents à l'export
- LTA simple et LTA groupage
- Déclarant en douane
- Assistance transitaire
- Acceptation au transport
- Circuit documentaire / TRM
- AVI
- Périssables / Chaîne du froid
- Préparation d'un vol

- Taxation
- Exercices
- Présentation Flambeau et utilisation

Fret import (21 heures)

- Prise en compte des documents
- Ecor
- Anomalies
- Contrôle administratif
- Traitement administratif
- Informations au client et à la Douane
- Mise à disposition et retrait des marchandises
- Constat de dommages

L'Anglais professionnel (14 heures)

- Les abréviations télex
- Comprendre des demandes d'un pilote
- Savoir renseigner sur la signalisation
- La terminologie professionnelle usuelle et l'utilisation quotidienne de la langue
 - » Les abréviations télex
 - » Les codes internationaux
 - » Exploiter et comprendre des formulaires techniques simples
- Le contact commercial
 - » L'emploi de formules et de vocabulaire précis pour converser
 - » Savoir signaler les informations
 - » Savoir renseigner sur la signalisation
- L'accueil téléphonique
 - » La maîtrise des expressions
 - » Savoir obtenir l'information
 - » Savoir rassurer et désamorcer les tensions la mise en attente
- Savoir conclure une communication

Logiciel DELTA

AGENT DE TRANSIT-
SENSIBILISATION DOUANE
// LOGISTIQUE