

# TITRE PROFESSIONNEL CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

300 HEURES

ÉLIGIBLE CPF

## Pré-requis et conditions d'admission

Maîtrise de l'expression écrite et orale, bonne présentation, bon relationnel, bonnes connaissances en anglais + dossier + entretien

- » Un dossier de synthèse de pratique professionnelle
- » Les résultats des évaluations en contrôle continu
- » Un entretien fin

## Moyens pédagogiques

- Formation alternant théorie et pratique
- Mises en situation

## Validation

- Titre professionnel de niveau IV
- Les compétences sont évaluées par un jury composé de professionnels sur la base des éléments suivants :
  - » Une épreuve de synthèse basée sur une mise en situation professionnelle

## Objectifs

- Être en mesure d'accueillir, informer, orienter les visiteurs individuels ou en groupe
- Être capable de gérer la relation clientèle sur de la réservation de prestations
- Savoir conseiller et vendre les prestations touristiques en ligne ou sur place
- Être en mesure d'assurer la location et l'entretien de matériel en lien avec l'activité
- Pouvoir assurer la promotion et l'information touristique

## Programme

### CCP 1 - Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

### CCP 2 - Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

### CCP 3 - Contribuer à la mise en oeuvre d'événements festifs et culturels

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

## Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.