

ALTÉA

Réservation et « ticketing » par Amadeus

28 HEURES

ÉLIGIBLE CPF

Public concerné

Toute personne en charge de l'enregistrement des passagers.

Pré-requis

- Avoir travaillé dans l'aéroportuaire
- Casier judiciaire vierge

Financement

Financement individuel, FONGECIF, financement aidé (Pôle Emploi, FAJ, conseil général, etc.)

Objectifs

- Accéder et naviguer dans le Customer Management GUIDE en utilisant les applications appropriées
- Appréhender et utiliser les raccourcis clavier et menus pour naviguer entre les applications
- Être en mesure de gérer les fonctions du système : check-in, boarding
- Traiter les irrégularités liées à l'exploitation : rerouting, Transfer
- Être capable de recevoir et traiter des informations via Messenger
- Pouvoir identifier les problématiques liées à Devices
- Utiliser le Online Help

Programme

Jour 1

- Présentation d'ALTÉA
- Login / logoff
- Présentation de la configuration horizontale du logiciel (Customer, Application, etc.)
- Se positionner sur un vol (Flight Info et Acceptance Figures)
- Présentation de la configuration verticale du logiciel (raccourcis, menu et commentaires)
- Enregistrement d'un passager simple via la Customer List (Customer)
- Annulation d'un passager.

Jour 2

- Révision du jour précédent
- Ajouter un service
- Ajouter un commentaire
- Enregistrement d'un passager avec un bébé réservé et non réservé, puis annulation du bébé
- Associer un billet (e-ticket et papier)
- Ajouter FQTV
- Changer le genre du passager, sa nationalité
- Historique du passager
- TIMATIC
- « Linker » et « délinker » des passagers
- Enregistrement d'un NO-REC
- Enregistrement d'un GP non réservé
- Enregistrement d'un JPS
- Enregistrement d'une EXST

- Passer un passager en STBY, ATC.
-

Jour 3

- Révision des jours précédents
- Enregistrement d'un passager sur sa correspondance, ajout d'une correspondance
- Transfert de passagers
- Mettre un passager en statut volontaire suite à un « surbooking »
- Découverte du plan de cabine (Seat map)
- Modifier un siège réservé
- Changement de siège
- Attribution d'un siège selon le desiderata du passager
- Ajout ou retrait d'un bagage
- Historique bagage
- Excédent bagage
- Passer un bagage en STBY.

Jour 4

- Révision des jours précédents
- Clôture du vol
- Onload list
- Embarquement (boarding)
- Sortir la OSL
- Test blanc
- Test final ; note minimale exigée : 85%.