

ANGLAIS AÉROPORTUAIRE

14 HEURES

Public concerné

Toute personne souhaitant une spécialisation en anglais professionnel dans le domaine aéroportuaire

Pré-requis

Savoir lire et écrire

Méthodes & moyens pédagogiques

- Cours magistral théorique & mise en situation
- Ordinateur, vidéo-projecteur, support stagiaire.

Modalités d'évaluation

Test de niveau CECRL

Objectifs

- Connaître les bases indispensables à la pratique de l'anglais en milieu professionnel
- Maîtriser la prononciation pour être compris et comprendre
- Travailler l'oral pour améliorer la confiance et l'aisance
- Donner au stagiaire une banque d'expressions générales et spécifiques
- Permettre au stagiaire d'être autonome en anglais face à une situation donnée.

Programme

Vous souhaitez passer le TOEIC® pour certifier votre niveau d'anglais dans le cadre de vos études ou de votre carrière ?

Vocabulaire spécifique aéroportuaire

- Les différents métiers
- Les différents lieux
- Les termes spécifiques aéroportuaires.

Accueillir le passager

- Les formules de politesse (accueillir et prendre congé)
- Informer et diriger un passager
- Reformuler et répondre au passager
- Gérer les tensions et conflits

Focus sur les métiers :

Agent d'escale

- L'enregistrement : les phrases types et le service clientèle

- L'embarquement : les annonces et l'information aux passagers

Agent de sûreté

- L'accueil au Poste d'Inspection Filtrage
- Les phrases types et le vocabulaire spécifique liées aux consignes de sûreté
- La gestion des tensions et des conflits spécifiques au PIF

Agent de comptoir et d'information

- La gestion des retards et annulations
- Diriger un passager dans l'aéroport
- Gérer la billetterie et le paiement des excédents

Le **+ camas**

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.