

PERFECTIONNEMENT AMADEUS

3 JOURS**ÉLIGIBLE CPF**

Public concerné

Toute personne exerçant ou ayant exercé dans le secteur du voyage (au sein d'une agence de voyages, d'un Tour Opérateur, d'une compagnie aérienne, etc.)

Pré-requis

Avoir déjà utilisé Amadeus (ou un GDS).

Financement

Financement individuel, FONGECIF, financement aidé (Pôle Emploi, FAJ, conseil général, etc.)

Objectifs

- Perfectionner les techniques de billetterie

Programme

L'après-vente :

- Les échanges et les remboursements
- Echange d'un billet
 - » sans pénalités
 - » avec pénalités
 - » avec encaissement complémentaire ou remboursement résiduel.
- Remboursement total ou partiel via Amadeus ticket changer

Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.