

RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE & HÔTELS DE LUXE + ALLEMAND RENFORCÉ EN IMMERSION

166 HEURES

Public concerné

Toute personne souhaitant devenir réceptionniste dans les hôtels

Pré-requis

- Niveau classe de terminale (ou équivalent) OU CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 ou équivalent
- Une expérience significative en qualité d'agent/e ou d'hôte/esse d'accueil/hôtellerie

Financement

Financement individuel, financement aidé (Pôle Emploi, FAJ, Conseil Général, etc.)

Sélection

Sur dossier, entretien de motivation & test d'anglais

Modalités d'évaluations

- Mises en situation évaluée par l'intervenant
- Evaluation finale sous forme de test écrit

Objectifs

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients

Programme

Les pratiques professionnelles (technique avec un formateur mauricien)

- L'accueil physique et téléphonique
- la réservation
- la gestion du service d'étage
- l'organisation d'événements sont autant d'activités

L'économie touristique

- Les grands concepts indispensables liés à l'activité

Accueil en hôtellerie de luxe

- Multiculturalité
- Sens du service.

Allemand

- Allemand renforcé
- Immersion en Allemagne

Savoir-être et Relooking

- Vous y apprendrez à vous mettre en valeur et à utiliser votre présentation pour en faire un atout professionnel.

Le **+ camas**

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.