

# BTS TOURISME

1350 heures  
en apprentissage

1 100 heures en contrat  
de professionnalisation

## Public concerné

Toute personne souhaitant devenir conseiller voyage, billettiste, agent de réservation, attaché commercial dans le tourisme

## Pré-requis

Bac ou niveau 4 validé + dossier + entretien + test

## Niveau de formation

5

## RNCP

35331

## Validation

BTS

## Objectifs

Acquérir les compétences pour informer et conseiller des clients français et étrangers sur des prestations touristiques, réaliser des ventes et en assurer le suivi commercial, créer et promouvoir des produits touristiques, accueillir et accompagner des touristes.

## Programme

- Culture générale et expression
- Langues vivantes étrangères : LV 1 et LV 2
- Tourisme et territoire
- Gestion de la relation clientèle touristique
- Elaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Atelier de professionnalisation

Facultatif :

- LV3
- Parcours de professionnalisation à l'étranger
- Projet de spécialisation

## Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.