

# TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER VENDEUR EN VOYAGES

287 heures en apprentissage  
& en contrat de professionnalisation

287 heures en initial

## Public concerné

Toute personne souhaitant devenir conseiller voyages, séjours, conseiller vendeur, agent de comptoir, billettiste, concepteur de prestations

## Pré-requis et conditions d'admission

Niveau 3 obtenu ou niveau Bac + dossier + entretien

## Niveau de formation

4

## RNCP

30625

## Validation

Titre professionnel

## Objectifs

Valider les blocs de compétences suivants :

- Conseiller, vendre en Français et en Anglais des prestations de tourisme
- Effectuer les réservations et émettre les documents de voyages
- Concevoir et commercialiser des prestations de tourisme

## Programme

### CCP1 Réserver des prestations touristiques

- Conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes
- Effectuer des réservations personnalisées
- Émettre les documents et les contrats de vente de correspondants

### CCP 2 Commercialisation des prestations touristiques

- Présenter et valoriser une destination touristique en français et en anglais

- Vendre un produit touristique et des prestations complémentaires à une clientèle cible, en français et en anglais
- Assurer le suivi administratif d'un dossier client et appliquer la politique qualité de l'établissement

### CCP 3 Elaborer un forfait touristique

- Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation
- Promouvoir une offre commerciale forfaitaire en français et en anglais

## Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.